

Zásady ochrany osobních údajů

společnosti Hypertrophy LaB s.r.o., se sídlem K Vodrantům 1831, 286 01 Čáslav, IČO 19710089, DIČ CZ 19710089, společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 390480

I. Správce osobních údajů

1. Společnost Hypertrophy LaB s.r.o., se sídlem K Vodrantům 1831, 286 01 Čáslav, IČO 19710089, DIČ CZ 19710089, společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 390480], jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele webových stránek a internetového obchodu na internetového obchodu na adrese eshop.hypertrophygym.cz (dále jen „**Správce**“) informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

2. Kontaktní údaje správce:

Adresa: K Vodrantům 1831, 286 01 Čáslav

E-mail: eshop@hypertrophygym.cz

Tel.: 777 737 487

3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Rozsah zpracování osobních údajů a zdroje

1. Správce získává osobní údaje při registraci zákazníků do e-shopu nebo při objednávce zboží, v rozsahu odpovídajícím registračnímu formuláři. Pro účely registrace (zřízení a správa účtu) a pro účely uzavření kupní smlouvy zpracováváme:

- titul, jméno, příjmení,
- adresu bydliště a doručovací adresu,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- nastavení účtu a údaje o objednávkách (zboží, způsob doručení a platby, reklamace).

2. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

III. Účel a právní základ zpracování

a) Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Vaše osobní údaje správce potřebuje znát pro vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit

b) Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Tento zákonný důvod zpracování opravňuje správce zasílat svým zákazníkům marketingová (obchodní) sdělení. Pakliže projevíte s užitím svých osobních údajů pro přímý marketing nesouhlas, nebudeme Vám obchodní sdělení dále zasílat. Svůj nesouhlas můžete kdykoliv sdělit elektronicky nebo písemně na shora uvedených kontaktech. Správce má rovněž oprávněný zájem na zpracování osobních údajů zákazníků pro účely ochrany a prokázání svých práv a právních nároků.

c) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Správce musí v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkům plnit povinnosti vyplývající z veřejnoprávních předpisů, např. uchování účetnictví.

d) Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

V případě registrace a zřízení uživatelského účtu bez uskutečnění nákupu, potřebuje správce Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud správci udělíte svůj souhlas, bude správce zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely administrace Vašeho zákaznického účtu a rovněž k zasílání našich marketingových sdělení. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem můžete kdykoli odvolat. Důsledkem odvolání souhlasu je zrušení uživatelského účtu a odstranění údajů o registraci zákazníka z databáze správce. Zřízení uživatelského účtu není podmínkou nákupu. Pokud ovšem některé Vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny a až c výše), bude správce pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání Vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

IV. Doba zpracování

1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.
2. Pokud jde o osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu při zřízení uživatelského účtu zákazníka bez provedení nákupu, je souhlas udělen na dobu pět let, přičemž aktivním užíváním uživatelského účtu dochází k automatickému prodloužení souhlasu vždy o dobu pěti let od Vaší poslední uskutečněné objednávky. Pokud zákazník neprovede žádnou objednávku po dobu pěti let od zřízení zákaznického účtu, bude zákaznický účet smazán.
3. Kdykoliv můžete požádat o zrušení svého uživatelského účtu. Pokud zákazník neprovede žádnou objednávku prostřednictvím uživatelského účtu po dobu pěti let, bude uživatelský účet smazán.
4. V případě zpracování osobních údajů pro účely plnění povinností uložených správci veřejnoprávními předpisy zpracovává správce po dobu stanovenou zákonem.

V. Kdo má přístup k vašim osobním údajům

1. Osobní údaje zpracovává Správce, případně jeho smluvní zpracovatelé, např.:
 - a) externí účetní,
 - b) daňoví poradci a auditoři,

- c) advokátní kanceláře,
- d) poskytovatelé IT, serverových a cloudových služeb,
- e) dopravci (např. Česká pošta, Zásilkovna).

2. Správce nepředává údaje do třetích zemí (mimo EU) ani mezinárodním organizacím.
3. Návštěva webových stránek – informace o zpracování prostřednictvím cookies jsou poskytnuty subjektům údajů prostřednictvím samostatného dokumentu.

VI. Návštěva kamenné provozovny

1. Pokud navštívíte naši provozovnu nebo její okolí, můžeme zpracovávat nahrávku z kamerového systému, na které můžete být zachyceni, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i vašeho majetku a osob pohybujících se v prodejně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.
2. Účelem provozování kamerového systému se záznamem je ochrana života a zdraví návštěvníků a zaměstnanců společnosti, ochrana proti vandalismu, krádežím, vloupáním a zamezení vstupu nežádoucích osob do provozovny společnosti.
3. Právním titulem pro zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému je oprávněný zájem společnosti na ochraně zdraví a života návštěvníků a na ochraně majetku společnosti a třetích osob.
4. Vůči zpracování je každý návštěvník oprávněn podat námitku, kterou je možné uplatnit u správce osobních údajů.
5. Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu sedmi dnů.
6. Bližší informace o provozu kamerového systému Vám případně poskytne Správce. O skutečnosti, že prostory jsou snímány kamerovým systémem je návštěvník vždy upozorněn prostřednictvím upozornění před vstupem do snímáných prostor.
7. Při návštěvě naší prodejny můžete být na základě našeho oprávněného zájmu vyzváni k prokázání totožnosti (alespoň identifikačních a kontaktních) pro úspěšné dokončení objednávky nebo reklamace.

VII. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

1. Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:
 - právo na přístup k osobním údajům,
 - právo na opravu,
 - právo na výmaz („právo být zapomenut“),
 - právo na omezení zpracování údajů,
 - právo vznést námitku proti zpracování,
 - právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

2. Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese eshop@hypertrophygym.cz
3. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. (www.uoou.cz).
4. Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
5. Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
6. Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud
 - a) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - b) zpracování je protiprávní,
 - c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - d) nám to ukládá zákonná povinnost.
7. Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
8. Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

VIII. Podmínky zabezpečení

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

IX. Závěr

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 1.9.2025.